



Standard profesional de formare continuă pentru funcția didactic auxiliară pedagog școlar - debutant

Prezentul standard a fost elaborat în cadrul proiectului „Restructurarea sistemului de formare continuă a personalului din învățământul preuniversitar prin generalizarea sistemului de credite profesionale transferabile” (POSDRU/3/1.3/S/2/ID 3777)

Anexa 5 la OMENCȘ nr. 4477 / 06.07.2016

**Standard profesional de formare continuă
pentru funcția didactic auxiliară
pedagog școlar
*- debutant -***



ARGUMENT

I. Descrierea funcției didactic auxiliare *pedagog școlar* în învățământul preuniversitar

I.1. Context

Conform Legii Educației Naționale nr. 1/2011, funcția *pedagog școlar* în învățământul preuniversitar face parte din categoria funcțiilor didactice auxiliare, regăsindu-se în organigramele tuturor instituțiilor de învățământ preuniversitar.

Calificarea de *pedagog școlar* este solicitată pentru activitatea din școli, licee, colegii care au în dotare internate școlare cu sau fără cantină. *Pedagogul școlar* este o persoană de referință în relațiile cu elevii din cadrul unei comunități educative, internat școlar, care înțelege educația ca pe un proces conștient și orientat spre un scop, acest lucru solicitând angajamentul său perseverent, generos și optimist; însușește cunoștințe generale din domeniul psihologiei, pedagogiei, sociologiei, precum și temeinice cunoștințe de cultură generală, cu scopul de a le aplica în practica educațională. În plus el dezvoltă capacități practice de acțiune educative în scopul de a micșora distanța dintre pedagog și elev.

În literatura de specialitate, pedagogul școlar constituie o verigă de legătură dintre școală și familie, fiind, alături de dirigintele clasei, înlocuitorul acesteia pentru elevii din internat. Este continuatorul procesului didactic desfășurat în timpul orelor de curs, cu activități individuale și colective specifice.

În acest context, pedagogul școlar desfășoară activități administrativ-gospodărești și educative în cadrul instituțiilor de învățământ preuniversitar de stat sau particular.

I.2. Atribuții

Principalele atribuții care revin pedagogului școlar sunt următoarele:

- organizarea și conducerea socială a grupului de elevi interni;
- asigurarea unui climat socio-afectiv securizant, bazat pe încredere și pe cooperare;
- gestionarea situațiilor de criză educațională;
- implicarea părinților și reprezentanților comunității locale în activitățile internatului și în procesul decizional;
- cooperarea cu cadrele didactice din școală și din alte școli;
- colaborarea cu părinții.

Activitatea de pedagog școlar impune capacități de comunicare eficientă atât cu elevii cât și cu profesorii, cu părinții elevilor, cu reprezentanți ai comunității locale, ai ONG-urilor, asociațiilor, comunicarea de informații și decizii reprezentând o pondere importantă într-o instituție.

În proiectarea activităților și pe parcursul desfășurării acestora trebuie să țină seama de particularitățile instituției și de specificitatea mediului social și local, de posibilitățile materiale avute la dispoziție și de idealul de dezvoltare a societății românești și europene. Raportarea se va face atât la standardele naționale cât și la cele europene.

Așa cum sugerează toate cercetările din domeniu, pentru pedagog școlar sursa esențială de derivare a competențelor o reprezintă rolurile profesionale ale pedagogilor școlari. O listare succintă a acestora probează creșterea exigențelor față de toate categoriile de pedagogi, precum și a diversității și complexității acestei funcții. Pedagogul școlar este considerat ca o interfață a internatului cu personalul angajat, cu elevii interni, cu persoanele din afara școlii și de asemenea, reprezintă,



Standard profesional de formare continuă pentru funcția didactic auxiliară pedagog școlar - debutant

o concretizare a direcțiilor auxiliare, prin preluarea la nivelul compartimentului a atribuțiilor specifice. Astfel pedagogul școlar preia o serie de atribuții privind elevii interni, activități administrative, educative, culturale, preluate din portofoliul profesorilor și diriginților.

I.3. Condiții de acces

Conform Legii Educației Naționale nr. 1/2011, art. 250, în învățământul preuniversitar, condiția ocupării funcției de pedagog școlar este de absolvire a unui liceu, cu diplomă de bacalaureat .

Calificarea de *pedagog școlar* are corespondent în toate statele europene și poate desfășura activitate în orice țară din lume după echivalarea studiilor în țara respectivă (și eventual parcurgerea programului și promovarea evaluărilor stabilite, impuse pentru realizarea echivalării).

I.4. Cerințe legislative specifice

- Legea Educației Naționale (LEN) nr. 1/2011 - art. 250 lit. e;
- Politici educaționale la nivel instituțional, național și european;
- Managementul Calității;
- Codul European al bunei conduite administrative.

I.5. Rute de progress pentru *pedagog școlar* cu studii medii (M):

- a) pedagog școlar *debutant* (0-5ani);
- b) pedagog școlar *experimentat* (peste 5ani).

II. Competențe necesare funcției de pedagog școlar debutant în învățământul preuniversitar

Abordând cerințele actuale ale acestei profesii, la modul general, se pot enumera:

- pedagogul școlar este o persoană de referință în relațiile cu elevii în cadrul școlii, oferind un model de cumpănare și competență;
- pedagogul școlar înțelege educația ca pe un proces conștient și orientat spre un scop, acest lucru solicitând angajamentul său perseverent, generos și optimist;
- pedagogul școlar își însușește cunoștințe de specialitate în domeniul psihologiei, pedagogiei, sociologiei, precum și temeinice cunoștințe de cultură generală, cu scopul de a le aplica în practica educațională. În plus el dezvoltă capacități practice de acțiune educative.
- pedagogul școlar are competențe de aplicare a procedurilor de asigurare a calității în domeniul învățământului preuniversitar, cunoștințe generale abilități de comunicare și relaționare cu elevii și cu adulții.

Pentru garantarea unei posibile reușite a activităților desfășurate, pedagogul școlar trebuie să dovedească:

- cunoștințe privind legislația specifică și de politici educaționale;
- capacitatea de selecție a informațiilor;
- cunoștințe privind activități de management și protocol administrativ;
- cunoașterea principiilor de organizare a timpului și a documentelor;
- capacitatea de a-și însuși clar și corect legislația și normele de gestionare specifice;



Standard profesional de formare continuă pentru funcția didactic auxiliară pedagog școlar - debutant

- cunoștințe profesionale din domeniul biroticii și ergonomiei;
- cunoștințe profesionale din domeniul educațional;
- cunoștințe privind legislația protecției muncii;
- cunoștințe privind legislația privind P.S.I.;
- cunoștințe privind metodologiile de aplicare a legislației specifice, ordine de ministru, norme, reguli;
- cunoștințe generale privind managementul calității;
- cunoștințe de prelucrare soft a datelor (stocare, prelucrare și prezentare de informații: Word, Excel, PowerPoint).

Această funcție impune astfel, capacități de comunicare eficientă atât cu elevii cât și cu profesorii, dar și cu factorii ierarhici superiori, partenerii economici și sociali, precum și cu familia, părinții elevilor, cu reprezentanți ai comunității locale, ai ONG-urilor, asociațiilor etc. Trebuie respectate atât standardele de protecție a mediului și de securitate și sănătate în muncă, a normelor generale de protecție a muncii, precum și aplicarea procedurilor de calitate, necesare îndeplinirii cu succes a activităților proprii și ale instituției.

Standardul profesional de formare continuă pentru funcția didactic auxiliară din învățământul preuniversitar de pedagog școlar - debutant reprezintă un document care descrie harta competențelor necesare desfășurării activităților specifice, grupate în competențe profesionale generale și specifice, caracterizate prin descriptorii de performanță pentru nivelul de pedagog debutant.

Ele constituie repere clare, de ordin calitativ, care descriu nivele minimale de performanță ale exercitării funcției:

1. Competențe generale:

Unitatea nr. 1: Dezvoltarea propriei cariere

Unitatea nr. 2: Aplicarea normelor de sănătate și securitate în muncă, de prevenire și stingere a incendiilor și de protecția mediului

Unitatea nr. 3: Aplicarea procedurilor de calitate specifice domeniului educațional

2. Competențe specifice:

Unitatea nr. 1: Organizarea activităților instructiv-educative extrașcolare

Unitatea nr. 2: Gestionarea activităților financiar-administrative

Unitatea nr. 3: Dezvoltarea instituțională și a parteneriatelor cu comunitatea

Unitatea nr. 4: Consilierea educațională a elevilor

Unitatea nr. 5: Integrarea TIC în activitățile extrașcolare.

Criteriile de realizare a competențelor generale și specifice descrise în standardul profesional de formare continuă de pedagog sunt defalcate în *Cunoștințe*, *Abilități*, *Competențe transversale* referitoare la modalitățile de selectare a căilor și mijloacelor ce vor fi utilizate în realizarea unor categorii de activități relevante.



Standard profesional de formare continuă pentru funcția didactic auxiliară pedagog școlar - debutant

III. Nevoia de formare a pedagogului școlar debutant

Rolul pedagogului școlar în învățământul preuniversitar nu va putea fi eliminat și nici diminuat din ecuația instituției de învățământ, cât timp există internat (cămin), ba chiar se preconizează o schimbare de optică în ceea ce privește statutul și intervenția acestuia. O mai bună pregătire a acestuia îi optimizează demersurile.

Pedagogul școlar debutant este considerată persoana încadrată în această funcție în primii 5 ani de la angajare și ar trebui să dețină acele competențe minimale care să-i permită și să-i asigure îndeplinirea optimă a atribuțiilor ce-i revin, conform fișei postului. Acele competențe ar trebui să determine în primul rând ca, studiul individual, învățarea continuă să devină o obișnuință și după ce acesta iese de pe băncile școlii. Pedagogul școlar debutant trebuie să conștientizeze necesitatea racordării sale la rapidele modificări din viața socială și economică a societății, să-i permită să facă față cerințelor unei societăți dinamice, să aibă formate mecanisme de evaluare și autoevaluare care să-l ajute în determinarea raportului optim dintre cerințele sociale și economice și propriile capacități și posibilități de realizare în această carieră și în viață.

În condițiile unei societăți în continuă schimbare și informatizare, învățământul modern reclamă din partea pedagogului debutant din învățământul preuniversitar un dinamism sporit, o distributivitate extinsă față de problemele școlii și o adaptare rapidă la noile solicitări. În economia procesului de învățământ, epoca noilor tehnologii educaționale găsește pedagogul debutant într-o poziție privilegiată: interfață a instituției de învățământ atât cu proprii angajați, cât și cu exteriorul și, în același timp, o punte de legătură între toate compartimentele unei instituții educaționale.

Reforma sistemului de învățământ românesc, trebuie să ducă la o mai bună pregătire profesională a pedagogului debutant, cu atât mai mult cu cât L.E.N. (Art. 275 (3)) prevede obligativitatea participării personalului didactic auxiliar la activități de formare continuă, în condițiile legii.

În acest context, este necesară prezența compartimentului de pregătire și formare continuă a pedagogului debutant pe lista priorităților demersurilor reformatoare, unul dintre obiectivele sistemului de perfecționare fiind dezvoltarea competențelor personalului din învățământul preuniversitar, astfel încât să se asigure un proces educațional de calitate.

Formarea competențelor pleacă atât de la dorința de a exercita profesia, cât și de la experiența de viață care poate pregăti individul într-o oarecare măsură, în acest scop. La începutul carierei, socializarea profesională modelează efectele formării inițiale. Experiența personală, confruntările cu alți profesioniști și formarea continuă, abordată științific prin programe acreditate de organele abilitate, cursuri și stagii relevante, fac ca acele competențe, cunoștințe și scheme de acțiune să evolueze.

Pedagogul debutant trebuie de asemenea să înțeleagă faptul că eficacitatea sa depinde de evoluția evenimentelor și a contextului social. Să încerce să gândească situațiile în perspectivă, în manieră probabilistă și cu termene optime de dezvoltare a competențelor pe care le deține și de dobândire a unor competențe noi. Nu se vor parcurge programe de formare cu orice preț, pe orice temă, fără rentabilitate pentru unitatea școlară unde își desfășoară activitatea.

Un alt aspect important este astfel, îmbinarea armonioasă a programelor, a modulelor pentru care optează. Nu se vor prelua cunoștințe și deprinderi la întâmplare fără nici o utilitate. Un calcul prealabil și o confruntare cu propriile nevoi de dezvoltare poate conduce la alegerea celor mai bune variante de îmbinare a acestora. Descrierea competențelor în standard are un caracter general, flexibil, asigurând transferabilitate în situații variate. Cei care vor face analiza de nevoi, vor îndruma și orienta formarea continuă a pedagogilor, vor ține seama de bilanțul de competențe personal. Un bilanț de dezvoltare personală se poate realiza din inițiativă proprie dacă există jaloanele unui standard național. Bilanțul de competențe poate fi unul evolutiv, care permite unei persoane să conștientizeze achizițiile din perspectiva schimbărilor survenite în activitatea sa profesională, legate de instituție și cerințele ei în comparație cu formarea inițială și cu cerințele contemporane. Bilanțul de competențe măsoară cunoștințele, acțiunile, comportamentul și capacitățile, ajută la poziționarea pedagogului într-o perspectivă evolutivă.

Standardul profesional de formare continuă corespunzător funcției de *pedagog debutant* pentru învățământul preuniversitar a fost gândit într-o viziune flexibilă, dinamică și perfectibilă, pentru a răspunde cerințelor școlii românești actuale, dar și de viitor. El constituie un punct de plecare în formularea obiectivelor și în legarea traseelor de dezvoltare personală, dar și ca un ghid practic, util furnizorilor în elaborarea programelor de formare continuă pentru pedagogii debutanți din învățământul preuniversitar.



Standard profesional de formare continuă pentru funcția didactic auxiliară pedagog școlar - debutant

UNITĂȚI DE COMPETENȚE GENERALE

Unitatea de competență generală nr. 1

Titlul unității de competență generală nr. 1: Dezvoltarea propriei cariere						Nivelul calificării profesionale: studii medii Nivelul expertizei: Debutant		
Descrierea unității de competență								
Elemente de competență	Criterii de realizare							
	Cunoștințe		Abilități			Competențe transversale		
	<i>Cunoaștere, înțelegere și utilizare a limbajului specific</i>	<i>Explicare și interpretare</i>	<i>Aplicare, transfer și rezolvare de probleme</i>	<i>Reflecție critică și constructivă</i>	<i>Creativitate și inovare</i>	<i>Autonomie și responsabilitate</i>	<i>Interacțiune socială</i>	<i>Dezvoltare personală și profesională</i>
1. Realizează analiza autoreflexivă privind nivelul și stadiul propriei pregătiri profesionale	Cunoaște, înțelege și utilizează cunoștințele profesionale din domeniul științelor educației și disciplinelor conexe (psihologia educației, sociologia educației, management educațional).	Explică și interpretează legislația privind sistemul educațional, a legislației muncii și a legislației specifice formării inițiale și continue.	Analizează propriul traseu de formare profesională inițială.	Reflectează critic și constructiv asupra stadiului propriei pregătiri profesionale.	Definește creativ - inovativ nivelul dezvoltării profesionale, cu scopul identificării propriilor nevoi de formare.	Manifestă autonomie și responsabilitate în proiectarea și derularea sarcinilor.	Programele și activitățile de formare frecventate/absolvite se reflectă în promovarea unor relații instituționale eficiente.	Folosirea valorilor proprii ca puncte tari în susținerea demersului de diagnoză.
2. Proiectează propriul traseu de formare profesională și dezvoltare în carieră	Cunoaște, înțelege și utilizează concepte definitorii pentru perfecționarea profesională (domenii, strategii, resurse). Cunoaște, înțelege și utilizează cunoștințele din domeniul psihologiei în vederea autocunoașterii, pentru dezvoltarea celor mai necesare abilități profesionale.	Explică și interpretează corect modul de identificare a resurselor și de valorificare optimă a acestora în contexte date.	Analizează propriul traseu de formare profesională și dezvoltare în carieră cu responsabilitate și autoexigență.	Programele și activitățile de formare frecventate/absolvite se reflectă în promovarea unor strategii activ-participative. Deprinderea de a identifica resursele de informare importante și relevante.	Proiectează flexibil și creativ-inovativ propria evoluție în carieră, adaptată propriilor nevoi identificate.	Alege autonom și cu responsabilitate programele necesare perfecționării profesionale.	Participă cu interes și cu responsabilitate la programele necesare perfecționării profesionale.	Folosirea eficientă a aptitudinilor și capacităților personale.



Standard profesional de formare continuă pentru funcția didactic auxiliară pedagog școlar - debutant

3. Participă la programe și activități specifice de formare	Cunoaște și utilizează ofertele educaționale de formare continuă a furnizorilor locali, regionali și naționali.	Explică și interpretează conceptele, teoriile/principiile și metodele specifice profesiei de pedagog școlar.	Urmează cursuri de formare ținând cont de oportunitățile/amenințările identificate în cariera proprie.	Analizează critic conținutul formării pentru a stabili nivelul la care satisface nevoia personală de perfecționare.	Asimilează creativ și inovativ metode și strategii în propria dezvoltare profesională.	Participarea la programele și activitățile specifice de formare se realizează cu responsabilitate.	Programele și activitățile de formare frecventate/absolvite se reflectă în promovarea unor relații eficiente cu furnizorii de formare, cu beneficiarii direcți și indirecti.	Identifică aptitudinile și calitățile personale.
4. Asigură un caracter flexibil propriei evoluții în carieră	Înțelege și utilizează limbajului specific domeniului formării continue și a standardelor necesare profesiei, abordează trans și interdisciplinar dezvoltarea profesională.	Explică și interpretează concepte și teorii din domeniul psihologiei, pedagogiei.	Construiește un profil profesional în funcție de solicitările funcției și de colectivul pe care-l conduce și sarcinile gestionate.	Analizează critic propriul demers profesional.	Asigură flexibilitate carierei profesionale, adaptată solicitărilor instituționale.	Asigură caracter autonom și responsabil propriei evoluții în carieră.	Manifestă inițiativă, spirit critic, deschidere la nou și obiectivitate.	Demonstrează conștiința propriei valori prin manifestarea dorinței de progres în carieră.



Standard profesional de formare continuă pentru funcția didactic auxiliară pedagog școlar - debutant

Unitatea de competență generală nr. 2

Titlul unității de competență generală nr. 2: Aplicarea normelor de sănătate și securitate în muncă, de prevenire și stingere a incendiilor și de protecția mediului						Nivelul calificării profesionale: studii medii Nivelul expertizei didactice: Debutant		
Descrierea unității de competență								
Elemente de competență	Criterii de realizare							
	Cunoștințe		Abilități			Competențe transversale		
	<i>Cunoaștere, înțelegere și utilizare a limbajului specific</i>	<i>Explicare și interpretare</i>	<i>Aplicare, transfer și rezolvare de probleme</i>	<i>Reflecție critică și constructivă</i>	<i>Creativitate și inovare</i>	<i>Autonomie și responsabilitate</i>	<i>Interacțiune socială</i>	<i>Dezvoltare personală și profesională</i>
1. Identifică riscurile în activitatea specific	Cunoaște și înțelege corect a conceptelor privind tipurile de riscuri din activitate, normele de sănătate, securitate în muncă și PSI specifice locului de muncă.	Explicarea și interpretarea corectă a conceptelor din normele de sănătate, securitate în internate și cantine specifice și PSI.	Identifică riscurile în conformitate cu prevederile legislației specifice în domeniu.	Identificarea riscurilor în activitatea specifică se realizează în conformitate cu prioritățile stabilite.	Formează comitete de acțiune în internat cu roluri precise. Elaborează planurile de evacuare în caz de pericol.	Este responsabil și responsabilizează elevii interni în funcție de riscurile identificate.	Transferul informațiilor obținute în concordanță cu legislația în domeniu grupurilor sociale de interacțiune (profesori, părinți, elevi) și mediul de interacțiune.	Folosirea valorilor proprii ca puncte tari în susținerea demersului de diagnoză și a recunoașterii identității personale în instituție și comunitate.
2. Aplică prevederile legale referitoare la sănătatea, securitatea în muncă și PSI	Cunoaște și aplică prevederile Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă.	Explică conceptele legale privind comportamentul elevilor în internat și în cadrul activităților conexe desfășurate.	Aplică prevederile legale referitoare la sănătatea, securitatea în muncă și PSI.	Respectă prevederile legale privind sănătatea și securitatea în internate cu atenție și promptitudine în caz de necesitate.	Aplică în mod creativ și inovator instrumente de lucru pentru normele de sănătate, securitate în muncă specifice locului de muncă și PSI.	Determină aplicarea voluntară a măsurilor ce se impun în caz de pericol.	Spațiul școlar. Mediul propriu de lucru.	Folosirea valorilor proprii ca puncta tari în susținerea demersului de diagnoză și a recunoașterii identității personale în instituție și comunitate.
3. Intervine în caz de accident	Cunoașterea și înțelegerea metodelor de utilizare a echipamentelor specifice privind normele de sănătate și securitate în muncă, proceduri de acordare a primului ajutor.	Explicarea metodelor de utilizare a echipamentelor specifice privind normele de sănătate și securitate în muncă, proceduri de acordare a primului ajutor.	Detaliază activitățile corelate cu specificul activității de executat, sunt identificate în conformitate cu prevederile legale în domeniu. Intervine în caz de accidente.	Intervenția în caz de accident se realizează cu operativitate, conform metodologiei.	Face instructaje zilnice, lunare sau la intervale stabilite prin instrucțiuni proprii. Tipuri de accidente: arsuri cu diferite substanțe, intoxicații cu gaze, traumatisme, electrocutare etc.	Evaluează gradul de autonomie și dezvoltă acțiuni în concordanță cu acestea.	Nivel de dotare a școlii; Locații specifice organizației școlare.	Folosirea aptitudinilor personale de dezvoltare personală.



Standard profesional de formare continuă pentru funcția didactic auxiliară pedagog școlar - debutant

Unitatea de competență generală nr. 3

Titlul unității de competență generală nr. 3: Aplicarea procedurilor de calitate specifice domeniului educațional						Nivelul calificării profesionale: studii medii		
Nivelul expertizei didactice: Debutant								
Descrierea unității de competență								
Elemente de competență	Criterii de realizare							
	Cunoștințe		Abilități			Competențe transversale		
	Cunoaștere, înțelegere și utilizare a limbajului specific	Explicare și interpretare	Aplicare, transfer și rezolvare de probleme	Reflecție critică și constructivă	Creativitate și inovare	Autonomie și responsabilitate	Interacțiune socială	Dezvoltare personală și profesională
1. Identifică cerințele de calitate specifice profesiei	Cunoașterea și înțelegerea conceptelor, principiilor și cerințelor fundamentale care stau la baza unei abordări eficiente privind asigurarea calității activității specifice profesiei de pedagog școlar, conform: -codului de etică profesională; -standardelor de calitate interne; -politicilor de management al calității.	Explicarea și interpretarea corectă a conceptelor, principiilor și cerințelor fundamentale care stau la baza unei abordări eficiente privind asigurarea calității activității specifice profesiei de pedagog școlar, conform: -codului de etică profesională; -standardelor de calitate interne; -manuale de calitate; -politicilor de management al calitatii.	Respectarea cerințelor de calitate specifice activităților profesiei de pedagog școlar.	Analiza punctelor forte și a celor care pot fi îmbunătățite în urma activităților desfășurate cu elevii.	Proiectarea în mod creativ și inovator a instrumentelor de management al calității. Inițierea, elaborarea și îndrumarea de focus-grupuri și alte tipuri de activități axate pe elemente de management al calității.	Capacitatea de organizare a activității specifice profesiei și de evaluare și îmbunătățire a acesteia.	Capacitate de relaționare. Abilități de comunicare. Adaptabilitate. Aptitudini de lider. Abilități de lucru în echipă.	Capacitate de identificare a nevoilor de formare.
2. Aplică procedurile de asigurare a calității	Cunoașterea și înțelegerea conceptelor și criteriilor de calitate conform: -reglementărilor naționale privind asigurarea calității; -prevederilor din Procedurile Sistemului de Management al Calității (SMC) implementat în unitate sau ale Normelor interne de calitate.	Explicarea și interpretarea conceptelor și criteriilor de calitate conform: -reglementărilor naționale privind asigurarea calității; -prevederilor din Procedurile Sistemului de Management al Calității (SMC) implementat în unitate sau ale Normelor interne de calitate.	Elaborarea și aplicarea procedurilor de îmbunătățire a calității unor activități necorespunzătoare calitativ.	Dezvoltarea și implementarea unor strategii eficiente de gestionare a unor situații problematice.		Aplicarea cerințelor de calitate specifice se face conștiincios și responsabil.		Abilități de organizare și implementare a unor activități de studiu individual în conformitate cu nevoile de formare identificate.
3. Evaluează calitatea activităților realizate	Cunoașterea modalităților de evaluare a calității activității specifice profesiei.	Explicarea și interpretarea modalităților de evaluare a calității activității specifice profesiei.	Evaluarea calității activităților desfășurate.	Analiza critică a relevanței metodelor de evaluare utilizate și propunerea îmbunătățirilor necesare.		Aplicarea instrumentelor de evaluare.		Capacitatea de automotivare pentru perfecționare



Standard profesional de formare continuă pentru funcția didactic auxiliară pedagog școlar - debutant

4. Remediază neconformitățile constatate	Cunoașterea și înțelegerea: - procedurilor de lucru; - procedurilor de control etc; - procedurilor tehnice de asigurare a calității; - acțiunilor preventive și corective specifice locului de muncă, prevăzute în SMC sau în Normele interne de calitate.	Explicarea și interpretarea: - procedurilor de lucru; - procedurilor de control etc.; - procedurilor tehnice de asigurare a calității; - acțiunilor preventive și corective specifice locului de muncă, prevăzute în SMC sau în Normele interne de calitate.	Elaborarea și aplicarea unui plan de îmbunătățire a calității unor activități necorespunzătoare calitativ.			Aplicarea procedurilor de calitate se realizează cu rigurozitate pentru fiecare categorie de activitate desfășurată.		cu scopul creșterii calității activității.
---	--	--	--	--	--	--	--	--



Standard profesional de formare continuă pentru funcția didactic auxiliară pedagog școlar - debutant

UNITĂȚI DE COMPETENȚE SPECIFICE

Unitatea de competență specifică nr. 1

Titlul unității de competență specifică nr. 1: Organizarea activităților instructiv-educative extrașcolare						Nivelul calificării profesionale: studii medii		
Nivelul expertizei didactice: Debutant								
Descrierea unității de competență								
Elemente de competență	Criterii de realizare							
	Cunoștințe		Abilități			Competențe transversale		
	Cunoaștere, înțelegere și utilizare a limbajului specific	Explicare și interpretare	Aplicare, transfer și rezolvare de probleme	Reflecție critică și constructivă	Creativitate și inovare	Autonomie și responsabilitate	Interacțiune socială	Dezvoltare personală și profesională
1. Identifică nevoile de formare ale elevilor	Cunoaște, înțelege și utilizează cunoștințe psiho-pedagogice (psihologia copilului, psihologia educației, pedagogia activităților extrașcolare).	Explică și interpretează nevoile de formare și dezvoltare personală a elevilor.	Aplică metode și tehnici de comunicare, metode și tehnici de observare, de prelucrare analitică a datelor.	Analizează critic și constructiv nevoile elevilor pentru a putea stabili trasee individuale de dezvoltare personală.	Elaborează creativ și inovativ instrumente și tehnici specifice: fișe de observație; fișe de monitorizare și de evaluare.	Manifestă autonomie și responsabilitate în interpretarea datelor colectate.	Manifestă respect și păstrează confidențialitate asupra informațiilor obținute de la beneficiari.	Demonstrează atitudine proactivă, rigurozitate, inițiativă și perseverență în activitatea cu elevii.
2. Realizează planificarea activităților extrașcolare/ timpului liber al elevilor	Cunoaște, înțelege și utilizează programele școlare, precum și legislația și metodologiile în domeniul învățământului preuniversitar.	Explică și interpretează corect conceptele din domeniul psihologiei copilului, a managementului timpului, a legislației și politicilor educaționale în domeniu.	Planifică activitățile extrașcolare și a timpului liber al elevilor.	Reflectează critic și constructiv asupra managementului timpului, asupra legislației și politicilor educaționale în domeniu.	Utilizează echipamente specifice, TIC pentru a asigura creativitate și inovație programelor propuse.	Manifestă autonomie și responsabilitate în conceperea activităților extrașcolare.	Valorificarea și aplicarea politicilor educaționale ale școlii, a proiectul de dezvoltare instituțională .	Valorificarea calităților personale în activitatea de pedagog.
3. Stabilește necesarul de resurse în vederea realizării activităților extrașcolare/ a petrecerii timpului liber al elevilor	Cunoaște, înțelege și utilizează programele școlare, precum și legislația și metodologiile în domeniul învățământului preuniversitar, cu referire la domeniul activităților extrașcolare.	Explică și interpretează corect conceptele din domeniul resurselor umane, materiale, financiare, necesare organizării activităților extrașcolare.	Identifică și controlează eficient baza de resurse umane, materiale, financiare pentru satisfacerea nevoilor beneficiarilor.	Analizează critic modul de obținere a resurselor și eficiența folosirii acestora.	Adaptează creativ și inovativ resursele disponibile, astfel încât să rezolve cât mai multe necesități.	Alege resursele cu responsabilitate, după nevoile depistate, astfel încât să răspundă la cât mai multe solicitări.	Implică factori externi în oferirea de suport pentru realizarea activităților extrașcolare.	Inițierea unor relații de colaborare cu parteneri externi.



Standard profesional de formare continuă pentru funcția didactic auxiliară pedagog școlar - debutant

4. Asigură îndrumarea elevilor, în timpul alocat meditațiilor, pentru pregătirea lecțiilor sau a altor activități programate la nivelul școlii	Cunoaște, înțelege și utilizează programele școlare, precum și legislația și metodologiile în domeniul învățământului preuniversitar, cu referire la domeniul activităților extrașcolare.	Explică și interpretează corect cunoștințele din domeniul psihologiei, pedagogiei, managementului elevilor.	Îndrumă elevii, în timpul alocat meditațiilor, pentru pregătirea lecțiilor sau a altor activități programate la nivelul școlii.	Manifestă un comportament suportiv, de orientare și sprijin în vederea depășirii situațiilor de criză sau a situațiilor problematice.	Proiectează în mod creativ și inovator instrumente de autocontrol, de managementul timpului.	Oferă cu responsabilitate feed-back asupra activității elevilor și asupra propriei activități.	Corelează activitățile școlare cu experiența de viață, pe care o valorifică superior.	Valorifică experiența personală și cultura generală și de specialitate în relațiile cu elevii.
5. Controlează efectuarea temelor și participarea elevilor la activitățile din programul zilnic	Cunoaște, înțelege și utilizează programele școlare, precum și legislația și metodologiile în domeniul învățământului preuniversitar, precum și cunoștințe medicale, de igienă, de securitate privind viața în colectivități.	Explică și interpretează corect cunoștințele din domeniul psihologiei, pedagogiei, managementului elevilor.	Controlează efectuarea temelor și participarea elevilor la activitățile din programul zilnic.	Oferă permanent feed-back elevilor pe parcursul desfășurării activităților specifice.	Sprijină inițiativa și creativitatea elevilor în proiectarea dezvoltării personale.	Corectează cu responsabilitate temele, manifestările și atitudinile vulnerabile ale elevilor.	Implică elevii în programe sociale, care să favorizeze manifestarea unor comportamente și atitudini dezirabile.	Conștientizează rolul pedagogului în formarea personalității elevilor interni.
6. Realizează evaluarea activităților planificate	Cunoaște, înțelege și utilizează metode și procedee de evaluare în educație.	Explică și interpretează eficiența activităților desfășurate.	Evaluează activitățile planificate, urmărind procesul de integrare a cunoștințelor și deprinderilor.	Analizează critic și constructiv impactul activităților derulate supra grupului de elevi.	Proiectează în mod creativ și inovator instrumente de evaluare, care să sprijine elevul.	Manifestă autonomie și responsabilitate în evaluare.	Proiectează un parteneriat funcțional cu profesorii și cu beneficiarii.	Folosirea aptitudinilor personale de dezvoltare personală și relaționare cu beneficiarii.



Standard profesional de formare continuă pentru funcția didactic auxiliară pedagog școlar - debutant

Unitatea de competență specifică nr. 2

Titlul unității de competență specifică nr. 2: Gestionarea activităților financiar–administrative						Nivelul calificării profesionale: studii medii		
Nivelul expertizei didactice: Debutant								
Descrierea unității de competență								
Elemente de competență	Criterii de realizare							
	Cunoștințe		Abilități			Competențe transversale		
	Cunoaștere, înțelegere și utilizare a limbajului specific	Explicare și interpretare	Aplicare, transfer și rezolvare de probleme	Reflecție critică și constructivă	Creativitate și inovare	Autonomie și responsabilitate	Interacțiune socială	Dezvoltare personală și profesională
1. Elaborează și actualizează documentele specifice activității pedagogului școlar	Cunoștințe privind arhivarea și gestionarea documentelor; Cunoștințe fundamentale din domeniul psihologiei, pedagogiei, sociologiei și managementului.	Explicarea noțiunilor de bază privind arhivarea și gestionarea documentelor.	Proiectarea, pe baza legislației în vigoare, a instrumentelor de lucru privind evidența și gestionarea precum și arhivarea documentelor utilizate.	Reflectarea critică și constructivă asupra instrumentelor de evidență și gestiune utilizate.	Identificarea și adaptarea mijloacelor de gestionare economică a resurselor. Identificarea și implementarea unor soluții creative la probleme survenite în relaționarea elevilor din grupuri și sub-grupuri.	Organizarea și gestionarea informației se realizează cu profesionalism, exigență și responsabilitate.	Capacitate de relaționare. Abilități de comunicare. Adaptabilitate. Aptitudini de lider. Abilități de lucru în echipă.	Capacitatea de automotivare pentru perfecționare cu scopul creșterii calității activității.
2. Repartizează și adaptează repartitia elevilor în spațiile de cazare	Cunoasterea legislației și a metodologiilor din domeniul învățământului preuniversitar, cu referire la domeniul său de activitate.	Explicarea particularităților psihologice ale adolescentului și a regulilor de bază în formarea și coordonarea grupurilor de elevi.	Proiectarea, pe baza legislației în vigoare, a instrumentelor de lucru privind evidența și gestionarea precum și arhivarea documentelor utilizate.					
3. Gestionează taxele de internat	Noțiuni privind asigurarea calității în activitățile financiar-administrative specifice domeniului său de activitate.	Explicarea principalelor reglementări legislative legate domeniul său de activitate.	Rezolvă situațiile problemă, apărute în gestionarea taxelor de internat.					
4. Asigură gestionarea patrimoniului/ a obiectelor de inventar din cadrul internatului/ căminului	Cunoașterea legislației și a metodologiilor din domeniul învățământului preuniversitar, cu referire la domeniul său de activitate.	Explicarea principalelor reglementări legislative legate domeniul său de activitate.	Utilizarea observațiilor și investigațiilor asupra elevilor pentru a realiza repartiții adaptate în grupuri și sub-grupuri.					
5. Organizează comitetul din internat și alte comitee	Noțiuni privind asigurarea calității în activitățile financiar-administrative specifice domeniului său de activitate.	Explicarea particularităților psihologice ale adolescentului și a regulilor de bază în formarea și coordonarea grupurilor de elevi.	Utilizarea observațiilor și investigațiilor asupra elevilor pentru a realiza repartiții adaptate în grupuri și sub-grupuri.					



Standard profesional de formare continuă pentru funcția didactic auxiliară pedagog școlar - debutant

Unitatea de competență specifică nr. 3

Titlul unității de competență specifică nr. 3: Dezvoltarea instituțională și a parteneriatelor cu comunitatea						Nivelul calificării profesionale: studii medii		
Nivelul expertizei didactice: Debutant								
Descrierea unității de competență								
Elemente de competență	Criterii de realizare							
	Cunoștințe		Abilități			Competențe transversale		
	<i>Cunoaștere, înțelegere și utilizare a limbajului specific</i>	<i>Explicare și interpretare</i>	<i>Aplicare, transfer și rezolvare de probleme</i>	<i>Reflecție critică și constructivă</i>	<i>Creativitate și inovare</i>	<i>Autonomie și responsabilitate</i>	<i>Interacțiune socială</i>	<i>Dezvoltare personală și profesională</i>
1. Asigură fluxul informațional și decizional	Cunoașterea și înțelegerea corectă a conceptelor privind elementele procesului de comunicare.	Explicarea și interpretarea corectă a conceptelor privind elementele procesului de comunicare.	Identificarea canalelor de comunicare în instituțiile școlare.	Reflectează critic și constructiv asupra instrumentelor de comunicare instituționala.	Proiectează activitățile educative cu creativitate și imaginative.	Evaluarea gradului de autonomie.	Comunicarea cu angajatii școlii.	Folosirea valorilor proprii.
2. Comunică la nivel intern	Cunoașterea și înțelegerea corectă a regulilor de exprimare în timpul unei conversații.	Explicarea și interpretarea corectă a regulilor de exprimare în timpul unei conversații.	Analizează propriul traseu de formare profesională și dezvoltare în carieră cu responsabilitate și autoexigență.	Manifestă deschidere pentru dialog critic și constructiv	Folosește metode creative și inovatoare în comunicare la nivel intern.	Dezvoltarea de acțiuni educative în concordanță cu PAS.	Realizarea relațiilor de colaborare și cooperare cu partenerii.	Identificarea punctelor tari în susținerea demersului de diagnoză.
3. Comunică la nivel extern	Cunoașterea și înțelegerea corectă a instrumentelor și a tehnicilor de comunicare externe.	Explicarea și interpretarea corectă a instrumentelor și a tehnicilor de comunicare.	Analizează și relaționează responsabil cu partenerii externi educaționali și cu comunitatea.	Se informează referitor la realizarea parteneriatelor externe.	Folosește metode creative și inovatoare în formarea parteneriatelor externe.	Mobilizarea tuturor factorilor externi implicați în procesul educativ.	Comunică cu partenerii educaționali din comunitate.	Recunoașterea identității personale în instituție și comunitate.
4. Consiliază elevii în domeniul legislației școlare	Cunoașterea și înțelegerea legislației de bază privind sistemul educațional și legislația muncii.	Explică și interpretează legislația privind sistemul educațional, a legislației muncii și a legislației specific formării continue.	Comunică eficient și rezolvă problemele care apar în spiritul regulamentelor și al legii.	Transmite elevilor din internat informații referitoare la drepturile și obligațiile acestora precum și informații referitoare la necesitatea respectării legislației în vigoare.	Relaționează cu elevii folosind tactul pedagogic în mod creativ, în folosul acestora.	Responsabilizează elevii implicați în conducerea internatelor.	Interacționează cu elevii din internat , explicându-le temeiurile legale.	Participă la consfătuiri pe teme legislative.
5. Relaționează cu partenerii educaționali, cu comunitatea și angajatorii	Cunoaște relațiile ce guvernează colaborarea cu partenerii și angajatorul.	Explicarea și interpretarea corectă a tehnicilor de bază de elaborare a unei planificări strategice/ proiect de dezvoltare instituțională a școlii.	Identificarea partenerilor în școală (cadre didactice, elevi, părinți, instituții partenere) și asocierea de mesaje adecvate pentru fiecare.	Crearea unui cadru adecvat relaționării cu partenerii educaționali, cu comunitatea locală.	Proiectează flexibil și creativ-inovativ propria evoluție în carieră, adaptată propriilor nevoi identificate.	Elaborează planuri de acțiune la nivel de internat, în concordanță cu partenerii externi.	Participă la dezbateri în interiorul comunității pe teme educaționale.	Folosirea aptitudinilor personale de dezvoltare personală.



Standard profesional de formare continuă pentru funcția didactic auxiliară pedagog școlar - debutant

Unitatea de competență specifică nr. 4

Titlul unității de competență specifică nr. 4: Consilierea educațională a elevilor						Nivelul calificării profesionale: studii medii		
Nivelul expertizei didactice: Debutant								
Descrierea unității de competență								
Elemente de competență	Criterii de realizare							
	Cunoștințe		Abilități			Competențe transversale		
	Cunoaștere, înțelegere și utilizare a limbajului specific	Explicare și interpretare	Aplicare, transfer și rezolvare de probleme	Reflecție critică și constructivă	Creativitate și inovare	Autonomie și responsabilitate	Interacțiune socială	Dezvoltare personală și profesională
1. Planifică demersul consilierii educaționale a elevilor	Cunoaște, înțelege și utilizează: modalități de planificare a activităților de intercunoaștere, consiliere și tratare diferențiată a elevilor.	Explică și interpretează datele obținute din observarea directă și indirectă a comportamentelor.	Aplică strategiile de consiliere pornind de la asigurarea unei comunicări eficiente cu familiile elevilor; oferind familiilor elevilor informații pertinente, relevante și obiective.	Reflectează critic și fixează clar scopurile în cadrul interrelaționării cu elevii, familiile acestora și alți agenți educaționali interni și/ sau externi.	Dezvoltă capacități de a argumenta, justifica, susține și a identifica cele mai bune variante în consilierea elevilor.	Asigură construirea cu responsabilitate a unui real parteneriat între școală și părinți.	Asigură convergența acțiunilor și măsurile ameliorative preconizate în parteneriat cu familiile elevilor și cu agenții educaționale.	Dezvoltă capacitatea de autoanalizare în sfera atitudinal-aptitudinală specifică propriei profesii.
2. Aplică metodologii de consiliere educațională a elevilor	Cunoaște, înțelege și utilizează metodologiile, metodele și tehnicile adecvate de consiliere a elevilor.	Explică și interpretează metodologiile, metodele și tehnicile adecvate de consiliere a elevilor.	Aplică metodologiile de consiliere educațională a elevilor prin valorificarea informațiilor/ datelor obținute despre elevi.	Reflectează critic, constructiv asupra judecăților autoapreciative și autoevaluative emise de elevi.	Proiectează creativ și inovativ demersurile și tehnicile adecvate de consiliere a elevilor.	Manifestă responsabilitate în derularea intervențiilor asupra elevului/ grupului de elevi, respectând caracterul structurat, planificat al activităților.	Facilitează interacționarea diversilor factori educaționali în procesul consilierii.	Conștientizează rolul pedagogului școlar ca facilitator în procesul consilierii.
3. Utilizează strategii de consiliere a familiei pe probleme specifice	Cunoaște, înțelege și utilizează metode de prelucrare a informațiilor obținute.	Explică și interpretează informațiile prelucrate.	Aplică strategii de consiliere a familiei și a copiilor pe probleme specifice.	Reflectează critic și constructiv asupra rezultatelor obținute în urma strategiilor aplicate.	Folosește creativ și adaptează strategiile de consiliere la particularitățile specifice situațiilor/copiilor/familiilor.	Proiectează cu responsabilitate demersurile de consiliere educațională.	Implică partenerii educaționali în rezolvarea situațiilor problemă.	Valorifică experiența personală în proiectarea consilierii educaționale.



Standard profesional de formare continuă pentru funcția didactic auxiliară pedagog școlar - debutant

4. Gestionează procesul de integrare instituțională a elevilor	Cunoaște, înțelege și utilizează modalități de integrare școlară (instituțională) a elevilor.	Explică și interpretează direcțiile de acțiune educațională cu scop integrativ.	Aplică tehnici de integrare școlară (instituțională) a elevilor.	Reflectează critic și constructiv cu scopul de a descoperi cauzele unor comportamente indezirabile.	Diversifică creativ și inovativ strategiile de integrare a elevilor.	Adaptează cu responsabilitate strategiile de integrare după nevoile fiecărui copil.	Oferă posibilitatea de comunicare și relaționare, de deschidere spre comunitate a elevilor.	Facilitează interrelaționarea elevilor la nivelul instituției, în funcție de cerințele individuale ale copiilor.
5. Respectă diversitatea culturală a elevilor	Cunoaște, înțelege și utilizează legislația specifică drepturilor copiilor.	Explică și interpretează legislația specifică drepturilor copiilor.	Gestionează și rezolvă rapid și eficient diferitele situații problematice.	Analizează și descoperă cauzele unor comportamente indezirabile.	Elaborează creativ procesul dezvoltării vieții sociale a unui grup de elevi.	Demonstrează capacitatea de a conduce și de a evalua în mod obiectiv procesul dezvoltării vieții sociale a unui grup de elevi.	Exersează capacitatea de a lucra în echipă, de a coopera în grupuri multiculturale.	Perfecționează capacitatea de autoanalizare în sfera atitudinal-aptitudinală specifică propriei profesii.
6. Asigură confortul emoțional al fiecărui elev	Cunoaște, înțelege și utilizează conceptele, teoriile /principiile și metodele specifice comunicării interpersonale, în vederea asigurării securității afective a elevilor.	Explică și interpretează conceptele, teoriile /principiile și metodele specifice comunicării interpersonale.	Asigură confortul emoțional al fiecărui elev având în vedere dezvoltarea potențialului psihoafectiv.	Reflectează critic și constructiv asupra efectelor activităților de cunoaștere, consiliere și tratare diferențiată a elevilor.	Abordează cu creativitate metodele specifice comunicării interpersonale.	Manifestă autonomie și responsabilitate în promovarea unor relații de cooperare, respect în relația cu elevii.	Relaționarea cu partenerii educaționali cu scopul de a asigura confortul emoțional al elevilor.	Realizează judecăți evaluative referitoare la efectele activităților de cunoaștere, consiliere și tratare diferențiată a elevilor.
7. Respectă curba de efort zilnic și săptămânal a elevilor	Cunoaște, înțelege și utilizează concepte din domeniul igienei personale, a sănătății mentale și emoționale.	Explică și interpretează concepte din domeniul igienei personale, a sănătății mentale și emoționale.	Asigură respectarea curbei de efort zilnic și săptămânal elevilor.	Analizează critic adecvarea obiectivelor fiecărei situații de învățare/ situații educative.	Elaborează un program. Flexibilizarea programului în funcție de necesitățile individuale ale elevilor.	Construiește cu responsabilitate un program corespunzător nevoilor elevilor.	Implică partenerii educaționali în exersarea și respectarea unui stil de viață sănătos de către copii.	Dezvoltă capacitatea de autoanalizare în sfera atitudinal-aptitudinală specifică propriei profesii.



Standard profesional de formare continuă pentru funcția didactic auxiliară pedagog școlar - debutant

Unitatea de competență specifică nr. 5

Titlul unității de competență specifică nr. 5: Integrarea TIC în activitățile extrașcolare						Nivelul calificării profesionale: studii medii		
						Nivelul expertizei didactice: Debutant		
Descrierea unității de competență								
Elemente de competență	Criterii de realizare							
	Cunoștințe		Abilități			Competențe transversale		
	Cunoaștere, înțelegere și utilizare a limbajului specific	Explicare și interpretare	Aplicare, transfer și rezolvare de probleme	Reflecție critică și constructivă	Creativitate și inovare	Autonomie și responsabilitate	Interacțiune socială	Dezvoltare personală și profesională
1. Evaluează și selectează echipamentele și resursele software specifice TIC pentru a fi utlizate în activitățile cu elevii	Cunoaște, înțelege și utilizează date despre tipurile de echipamente hardware care pot fi folosite în activitățile specifice din internat/în afara școlii; deține: -cunoștințe despre mediile virtuale de învățare; -cunoștințe despre diversitatea și caracteristicile softurilor educaționale; -cunoștințe despre caracteristicile învățării mediate/facilitate de TIC; -cunoștințe despre criteriile calitative ale evaluării unor resurse TIC; -cunoștințe despre resursele e-learning, proprietare și open-source, disponibile pentru a fi folosite în activitatea specifică;	Explicarea și interpretarea oportunităților tehnologiei informației și a comunicațiilor, cum ar fi: editor computerizat, calcul tabelar, baze de date, stocarea și managementul informației etc.	Demonstrează capacitatea de a utiliza echipamentele TIC și capacitatea de a utiliza resursele software și e-learning.	Identificarea unor modalități de valorificare a posibilităților de utilizare TIC în activitățile cu elevii. Utilizarea critică a resurselor digitale existente, prin verificarea și confirmarea informațiilor din mai multe surse. Dezvoltă capacitatea de a aprecia meritele unor proiecte care implică utilizarea TIC și de a lua decizii educaționale în funcție de aceasta. Capacitatea de a evalua eficiența utilizării TIC în activitățile proprii/ cu elevii.	Proiectarea creativă și inovativă a instrumentelor ce țin de tehnologia informației computerizate în activitatea cu elevii.	Utilizarea independentă și responsabilă a tehnologiilor informaționale de bază.	Capacitate de relaționare. Abilități de comunicare. Adaptabilitate. Aptitudini de lider. Abilități de lucru în echipă.	Dezvoltarea capacității de asimilare a noilor inovații TIC și de integrare a acestora în activitatea cu elevii. Motivație pentru perfecționare.
2. Proiectarea și realizarea unor activități cu elevii în care să valorifice posibilitățile de utilizare a TIC	-cunostințe despre interacțiunea dintre elev-computer-conținutul învățării pentru teme/activitățile și particularitățile de vârstă și individuale; -cunoștințe despre diversitatea și caracteristicile soft-urilor utilizate în activitatea proprie (sisteme de operare, programe de tip OFFICE etc.); -cunoștințe despre criteriile calitative ale evaluării unor resurse TIC;							
3. Evaluează eficacitatea utilizării resurselor TIC în activitate	-cunoștințe despre world-wide web, e-learning, drepturile de proprietate etc. a resurselor utilizate; -cunoștințe despre specificul învățării asistate de computer, accesarea Internet-ului; -cunoștințe privind utilizarea tehnicii/echipamentelor electronice.							